

Case Study: Implementierung eines Chatbots in der Immobilienbranche

29.04.2024 / Sunside AI

CLASSIFICATION: PUBLIC

Auswertung Ergebnisse

Case Study: Transformation der Immobilienbranche mit generativer KI und Chatbots

Management Summary

- **Hintergrund:** Implementierung eines KI-Chatbots bei einem aufstrebenden Immobilienmakler Christian van Hoorn, tätig in Ostfriesland
- Für **200 € Werbeausgaben** generierte ein Chatbot in den **ersten acht Wochen vierzehn qualifizierte Leads, die ihre Kontaktdaten & Wünsche angaben**, und zog zahlreiche Interessenten an, die sich über andere Kanäle beim Makler meldeten



Höhere Kundenzufriedenheit

Die schnelle Reaktion auf Anfragen kann die Kundenzufriedenheit und das -engagement steigern



Effizientere Prozesse

Mehr Zeit für komplexere Aufgaben und persönliche Kundenbetreuung durch Beantwortung der Anfragen



Automatisierte Leadgenerierung

Informationssammlung und Leadgenerierung bei einer 24/7-Verfügbarkeit



Kosteneinsparung

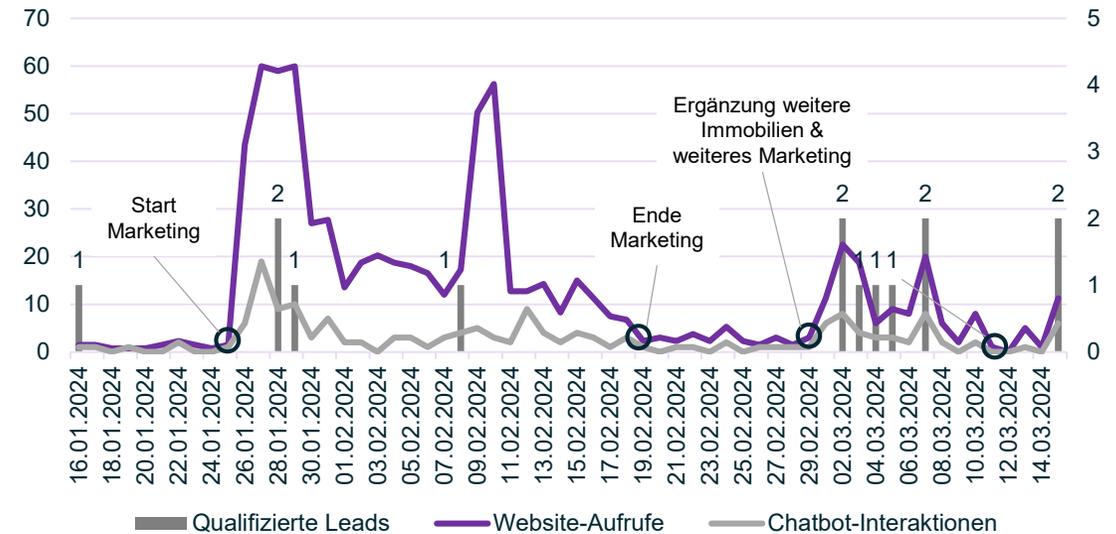
Senkung von Personalkosten durch Beantwortung von Support-Anfragen

7.000 €

bei **vierzehn neuen Leads**
 (Ø 300.000 € Verkaufspreis,
 6 % Maklergebühr und 2,47 %
 Conversation-Rate in der Branche¹)

¹ Vgl. Statista: Conversion-Rate im E-Commerce nach Branchen in Deutschland [02.01.2024]

Kennzahlen



Christian van Hoorn

„Leads sind der **Treibstoff unseres Immobiliengeschäftes**. Neben einer generellen Erhöhung der Anfragen konnten **gänzlich automatisiert hochwertige Leads generiert werden**. Ich **starte morgens den PC** und habe **direkt neue potenzielle Kunden mit Ihren Anforderungen vorliegen**.“

Auswertung Ergebnisse

Beispiel einer realen Interaktion mit dem Chatbot

Hallo, ich bin Sophia von van Hoorn Immobilien aus Leer 🙋

Wie kann ich Ihnen behilflich sein? Wählen Sie eine der Optionen unten aus oder stellen Sie eine Frage. 😊

Immobilienuche



WIR VERHELFFEN IHNEN ZU IHRER TRAUMIMMOBILIE!

BITTE BEANTWORTEN SIE MEINER KOLLEGIN SOPHIA FOLGENDE FRAGEN, UM EIN PASSENDES OBJEKT ZU FINDEN.



Unser Team steht zuverlässig und engagiert an Ihrer Seite. 😊
Möchten Sie eine Immobilie mieten oder kaufen?

Mieten

Wie hoch ist Ihr Budget? Wählen Sie dies bitte über die Schaltflächen aus.

Über 600 €/Monat

Leider haben wir aktuell keine Angebote zur Miete. Wir sind uns dennoch sicher, dass wir ein geeignetes Objekt für Sie finden werden.



Welche Stadt oder Region haben Sie im Sinn, in der Sie Ihr neues Zuhause finden möchten? 🏠

Moormerland ca. 20km

Moormerland ist eine wunderschöne Region mit einer idyllischen Moorlandschaft und zahlreichen Kanälen, perfekt für Naturliebhaber und Wassersportler. 😊

Funfact: Moormerland ist bekannt für seine Windmühlen, von denen einige noch in Betrieb sind und besichtigt werden können.



Die KI greift den Standort auf und beschreibt, wodurch er sich auszeichnet.



Aber zurück zu Ihrer Anfrage: Was haben Sie für Anforderungen oder Wünsche an Ihre Traumimmobilie? 😊

Mit Haustiere

Wir finden eine passende Immobilie zur Miete in Moormerland und Umgebung, die Ihren Anforderungen und Wünschen entspricht und in Ihr Budget von über 600 € pro Monat passt, auch wenn Sie Haustiere haben.



Die KI greift die Eingaben auf, und bestätigt die Anfrage.



Wie können wir Sie am besten erreichen? 😊

Telefon

Klasse, wir haben es gleich geschafft! Bitte beantworten Sie die letzten kurzen Fragen, damit Sie ein Experte kontaktieren kann. Ihre Informationen werden streng vertraulich behandelt – wir legen größten Wert auf Datenschutz.



Wie ist Ihr Name? 😊



Der qualifizierte Lead wird generiert.



Ein Experte wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, [REDACTED]. Vielen Dank, dass Sie auf van Hoorn Immobilien vertrauen. 😊



Unsere Immobilien 🏠
Stöbern Sie gerne bis zu unserer Kontaktaufnahme auf Immowelt.

Weitere Information



Danke, kein Interesse!

Weitere Information



Wie kann ich Ihnen sonst noch behilflich sein? 😊 Zögern Sie nicht, Fragen zu stellen.



Der Chatbot automatisiert die Kundengewinnung für den Immobilienmakler, indem er effizient Nutzerdaten sammelt und verarbeitet, um personalisierte Empfehlungen zu geben und qualifizierte Leads zu generieren.

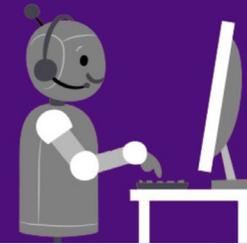
Unsere technische Lösung

Live Demo – Probieren Sie es direkt aus



Live-Demo
Chatbot-Prototyp

[HIER zum Chatbot-Prototypen](#)



Vorstellung

Das Team und Leistungsportfolio von Sunside AI

Die Gründer



**NIKLAS
SCHWERIN**



- Bachelor Wirtschaftsinformatik
- MBA



- **2018–2021:** Senior Consultant bei Automobil-Dienstleister
- **Seit 2021:** Risikomanagement in großem Automobilkonzern
- **Seit 2023:** Gründung KI-Agentur



- Implementierung von KI- und ML-Modellen bspw. zur Vorhersage von Fußballergebnissen oder täglichen Bedarfsmenge an Lebensmitteln
- Datenanalysen und Entwicklung
- Beratung / Projekt- und Prozessmanagement



**PAUL
PROBODZIAK**



- Ausbildung Kaufmann für Dialogmarketing
- Bachelor BWL

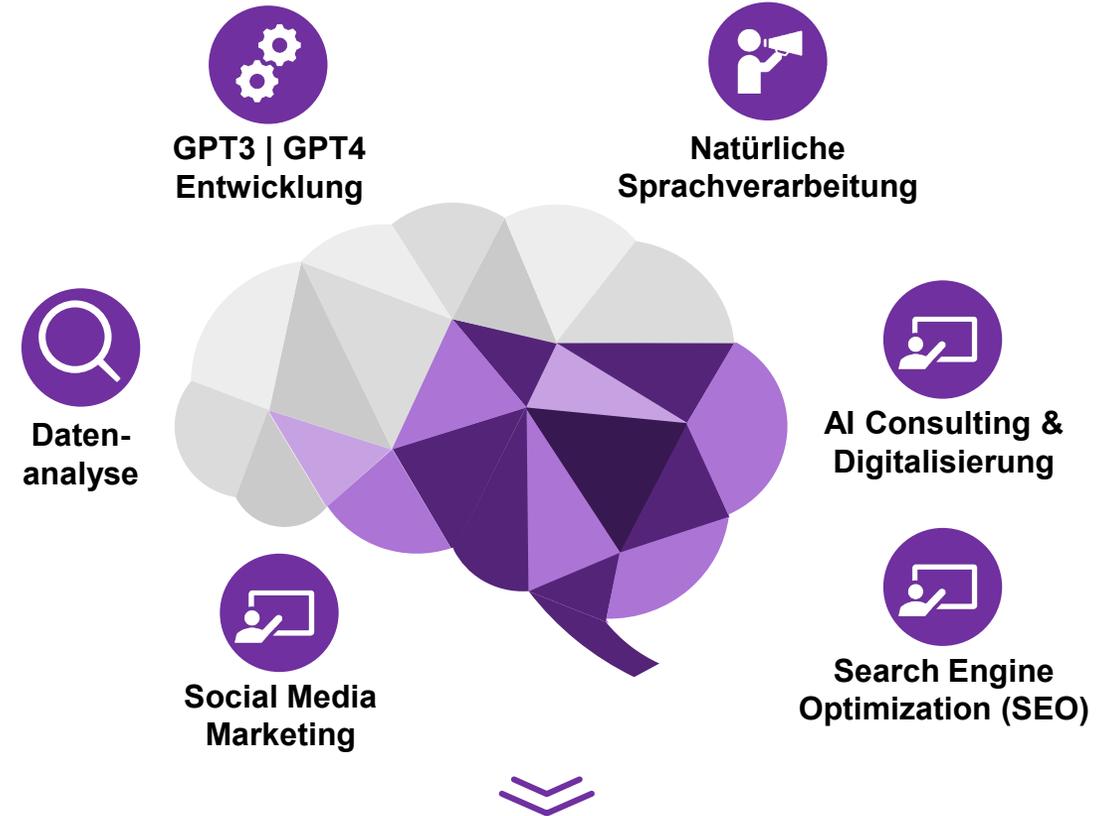


- **Seit 2019:** Senior Consultant bei Automobil-Dienstleister
- **Seit 2021:** Freiberufler Social Media Management & Design
- **Seit 2023:** Gründung KI-Agentur



- Expertise in der Erstellung maßgeschneiderter Designlösungen für Web- und Printmedien
- Datenanalysen
- Beratung / Projekt- und Prozessmanagement

Leistungsportfolio



Wir bieten Dienstleistungen zur **Generierung von Neukunden** und **Automatisierung von Geschäftsprozessen** durch künstliche Intelligenz.



SUNSIDE AI

UNLOCKING INTELLIGENCE TOGETHER